

Condizioni generali di contratto per il servizio di consulenza online

1) Oggetto del contratto

Il presente contratto ha per oggetto la formulazione di pareri professionali e la prestazione di assistenza legale, in materia di sanzioni amministrative, rese dall'Avv. Salvatore Iozzo (di seguito denominato consulente), su richiesta dell'utente (di seguito denominato cliente) attraverso il sito di [Multe-Inguste.com](http://www.Multe-Inguste.com), gestito dallo Studio Legale Iozzo, con sede in Caserta al Vicolo Pio Del Gaudio n° 6 , P.I. 02661570610 (di seguito denominato sito).

Il parere legale sarà reso in forma scritta e verrà inviato al cliente per via telematica all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente all'atto della richiesta.

Gli altri atti (atti giudiziari o ricorsi amministrativi) saranno inviati sempre per via telematica e dovranno essere firmati dal cliente prima di essere utilizzati.

2) Conclusione del contratto

Entro 3 giorni (esclusi i festivi) dal ricevimento della richiesta del servizio formulata dal cliente, solo ove si ritenga possibile rendere il servizio richiesto, il sito invierà via e-mail un messaggio di conferma contenente:

a) un primo succinto parere fornito al cliente in maniera gratuita circa l'opportunità (o meno) di agire in giudizio o in via amministrativa per difendersi dalla sanzione amministrativa;

b) una fattura pro-forma con l'indicazione del compenso professionale da corrispondere al consulente per la stesura del parere legale e la redazione del ricorso;

c) il termine entro il quale sarà inviato il parere legale e il ricorso;

d) le istruzioni e le modalità necessarie per provvedere al pagamento delle competenze professionali.

Il preventivo di spesa indicato nella fattura pro-forma non vincola in alcun modo il cliente ed ha una validità di 30 giorni.

Il contratto si intende effettivamente concluso allorché il cliente, letti i punti a) - b) - c) e d) di cui al presente articolo e contenuti nell'email di conferma, effettui il pagamento del compenso richiesto.

Il predetto pagamento equivale ad accettazione del contratto di consulenza legale online.

3) Obblighi del sito

Il sito si obbliga, fatte salve le diverse regole contenute nelle presenti condizioni generali di contratto, a fornire il servizio richiesto entro il termine che sarà indicato

nell'e-mail di conferma di cui al precedente punto 2), termine che non ha comunque natura di essenzialità o perentorietà.

4) Obblighi del consulente

Il consulente si obbliga al pieno rispetto della normativa deontologica forense e del D.M. n. 127/2004 in vigore dal 2.6.2004, per quanto riguarda l'applicazione delle tariffe professionali forensi.

Il consulente si obbliga, inoltre, a gestire il trattamento dei dati personali del cliente, pervenuti a sua conoscenza in ragione del mandato conferito, in condizioni di assoluta sicurezza e riservatezza, comunque in conformità alla normativa deontologica e in materia di tutela della privacy, così come disposto dal D.Lgs. n. 196/2003.

5) Obblighi del cliente

Il cliente garantisce la veridicità e la completezza di tutte le informazioni e dei dati personali forniti al momento della richiesta del servizio o successivamente. Il cliente si impegna altresì a:

- non utilizzare il servizio al fine di effettuare comunicazioni che arrechino danni, molestie o turbative a terzi, o che violino comunque l'ordinamento vigente;
- non utilizzare il servizio per la divulgazione di scritti o altro materiale di carattere contrario al buon costume;
- non utilizzare il servizio in violazione delle norme in materia di tutela della riservatezza;
- non utilizzare il servizio per divulgare materiale protetto da diritto d'autore senza il consenso dell'avente diritto;
- non consentire l'utilizzo del servizio a terzi non autorizzati;
- proteggere i propri sistemi informatici dall'accesso di terzi non autorizzati o virus informatici;

Nell'ipotesi di violazione di tali obblighi, il cliente si obbliga a manlevare il consulente, il sito e ogni altro preposto o incaricato da qualsiasi azione che venga proposta nei loro confronti, nonché da ogni altro pregiudizio di natura patrimoniale o non patrimoniale che gli stessi clienti o terzi abbiano a subire.

Il cliente si impegna a comunicare con sollecitudine al sito e al consulente incaricato ogni eventuale reclamo o incertezza in ordine ai servizi ricevuti. In ogni caso il cliente si impegna a non avviare alcuna azione legale nei confronti del sito o dei suoi consulenti, senza avere preventivamente informato gli stessi delle eventuali difficoltà insorte.

6) Tariffe e pagamenti

Per conoscere il costo del servizio e le modalità di pagamento, visitare l'apposita sezione relativa alle tariffe, da considerare parte integrante del presente contratto.

Ferme le tariffe suddette, il corrispettivo per la prestazione dell'attività professionale potrà presentare delle variazioni in relazione alla complessità di ciascun singolo caso o all'urgenza della richiesta e verrà comunicato preventivamente secondo le modalità e nei termini previsti al punto 2) delle presenti condizioni di contratto.

7) Garanzie e limitazioni di responsabilità

Il servizio sarà reso nell'osservanza delle norme dettate dagli artt. 2229 e ss. c.c. sulla disciplina delle professioni intellettuali.

Il servizio viene comunque reso limitatamente all'incarico ed alle informazioni ricevute. Il sito non può ritenersi in alcun modo responsabile per il caso di ritardi, malfunzionamenti o interruzioni del servizio che siano stati causati da eventi imprevedibili o forza maggiore, ovvero nel caso di inadempimento, manomissione, frode o abuso da parte del cliente o di un terzo.

Il sito non può ritenersi in alcun modo responsabile dei danni che dovessero derivare al cliente o a terzi da un utilizzo improprio del parere, della consulenza o di ogni altra informazione o servizio comunque forniti.

8) Diritto di recesso

Il presente accordo viene concluso "a distanza", per via telematica, ed è pertanto disciplinato dal D. Lgs. n. 185/1999 recante disposizioni per la tutela dei diritti dei consumatori.

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto, senza alcuna penalità e senza indicarne il motivo, entro dieci giorni lavorativi dalla data della conclusione del contratto.

Il cliente è comunque a conoscenza ed accetta che, ove la fornitura del servizio richiesto avvenga entro il termine di 10 giorni dal momento della conclusione del contratto, non potrà esercitare tale diritto.

Il diritto di recesso dovrà essere esercitato con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Studio Legale Iozzo - Vicolo Pio Del Gaudio 6, 81100 Caserta.

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante e-mail a: salvatore.iozzo@multe-ingiuste.com o telegramma, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

9) Risoluzione del contratto

Il presente contratto deve ritenersi risolto di diritto senza necessità di preventiva costituzione in mora ove il cliente non adempia anche parzialmente alle obbligazioni di cui alle presenti condizioni di contratto.

È fatto comunque salvo ogni diritto del sito a richiedere il pagamento del maggior danno subito.

10) Modalità di pagamento

I pagamenti dovranno essere effettuati mediante carta di credito online con PayPal.

È possibile utilizzare carte di credito Visa, Mastercard, Visa Electron, Postepay.

PayPal è un sistema di pagamento online basato su carta di credito, facile da usare e sicuro.

Basta registrarsi in modo totalmente gratuito sul sito di PayPal.

A registrazione avvenuta verranno rilasciati un username e una password di accesso al servizio, da utilizzare per i pagamenti online su tutti i siti che supportano PayPal.

In tal modo è garantita la velocità degli acquisti, poiché, appena inseriti i dati di accesso, l'utente viene trasferito su un server sicuro dove paypal avrà già richiamato tutte le informazioni.

Dopo aver controllato l'ordine, basterà accettare l'acquisto.

11) Foro competente e legislazione applicabile

Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione e validità del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Santa Maria Capua Vetere.

Per quanto non espressamente previsto o disciplinato dal presente contratto si fa esclusivo riferimento all'ordinamento legislativo italiano.

Ai sensi di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. il cliente dichiara di approvare specificatamente le clausole contenute nelle presenti condizioni di contratto indicate con i numeri 6 (tariffe e pagamenti), 7 (garanzie e limitazioni di responsabilità), 8 (diritto di recesso), 9 (risoluzione del contratto) e 11 (foro competente e legislazione applicabile)